**РЕАЛИЗАЦИЯ ИННОВАЦИОННОГО ПРОЕКТА:**

**ОСНОВНЫЕ СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ**

Тема: «Школьный центр мониторинга как средство управления качеством образования»

**Паспорт инновационного проекта (форма)**

|  |  |
| --- | --- |
| Тема инновационного проекта | «Школьный центр мониторинга как средство управления качеством образования» |
| Руководитель инновационного проекта от организации | Шибаева Наталья Николаевна, директор МБОУ СОШ № 67 |
| Разработчики инновационного проекта (Ф.И.О., должность, наименование организации) | Шибаева Наталья Николаевна, директор МБОУ СОШ № 67,  Кондратенко Лариса Николаевна, к.п.н., доцент кафедры теории и методики общего образования МАОУ ДПО ИПК, заместитель директора по научно-методической работе  Перина Алина Анваровна, заместитель директора по УВР,  Муравьёва Марина Игоревна, заместитель директора по безопасности жизнедеятельности, учитель информатики,  Осипова Светлана Викторовна, заместитель директора по ВР |
| Исполнители инновационного проекта (Ф.И.О., должность, наименование организации) | Шибаева Наталья Николаевна, директор МБОУ СОШ № 67,  Кондратенко Лариса Николаевна, к.п.н., доцент кафедры теории и методики общего образования МАОУ ДПО ИПК, заместитель директора по научно-методической работе  Перина Алина Анваровна, заместитель директора по УВР,  Муравьёва Марина Игоревна, заместитель директора по безопасности жизнедеятельности, учитель информатики,  Осипова Светлана Викторовна, заместитель директора по ВР,  Васильева Ольга Валерьевна, учитель информатики, руководитель МО учителей математики.  Непомнящих Наталья Анатольевна, учитель информатики,  Кузьмина Наталья Анатольевна, учитель математики и информатики,  Бакулина Ольга Владимировна, учитель русского языка и литературы, руководитель МО учителей гуманитарного цикла,  Ливанова Елена Сергеевна, учитель иностранного языка,  Попова Ольга Анатольевна, педагог-психолог,  Новикова Татьяна Вячеславовна, учитель начальных классов, руководитель МО учителей начальных классов |
| База реализации инновационного проекта | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение СОШ № 67» |
| Цели и задачи | **Цель** – повышение качества образования через создание центра мониторинга в школе.  **Задачи проекта**:   1. Определить место школьного центра мониторинга качества образования (ЦМКО) в системе управления качеством образования школы. 2. Осуществить анализ и коррекцию целей и задач ЦМКО. 3. Исследовать взаимосвязь критериев и показателей качества образования. 4. Определить влияние предпринимаемых, по результатам мониторинга, действий на изменение качества образования. 5. Спроектировать систему управления качеством образования в школе средствами центра мониторинга. 6. Консолидировать действия участников образовательного процесса и социальных партнёров через деятельность «ЦМКО». 7. Разработать меры по устранению рисков в деятельности ЦМКО. 8. Мотивировать субъектов образовательного процесса, участников реализации проекта на приобретение компетенций (неформальное и формальное повышение квалификации) и получения опыта в сфере мониторинга качества образования. 9. Разработать и опубликовать методические рекомендации по созданию и функционированию ЦМКО в условиях внедрения ФГОС. |
| Этапы реализации (их краткая характеристика) инновационного проекта | **Подготовительный январь 2019 – август 2019**: проблемно-ориентированный анализ современного состояния мониторинга качества образования в общеобразовательном учреждении и в школе в частности; постановка цели и задач инновационного проекта, прогнозирование последствий; проектирование программы инновационного проекта; создание необходимых организационных условий (кадровых, материальных, научно-методических, финансовых, мотивационных, организационных); создание рабочей группы; разработка нормативно-правовой базы и программы деятельности ЦМКО; отбор и разработка инструментария для проведения мониторинговых исследований, обработки, хранения и предоставления информации.  **Основной** **сентябрь 2019 – август 2023** реализация инновационного проекта; мониторинг образовательного процесса по направлениям деятельности, статистический анализ качества образовательного процесса и его результатов; создание аналитических и справочных материалов; прогнозирование результатов и разработка рекомендаций для принятия управленческих решений. Корректировка образовательной деятельности на основании принятых решений; проверка правильности принятых решений, создание банка результатов мониторинга.  **Заключительный сентябрь 2023 – август 2024**: оценка инновационного проекта и сопутствующих ему рисков: обработка, анализ и систематизация информации; сопоставление полученных результатов поставленным целям; анализ затрат времени, усилий и средств; принятие управленческих решений по результатам оценки качества образования в школе; доработка и коррекция работы ЦМКО; обобщение и распространение опыта по теме ФИП. |
| Сроки реализации инновационного проекта | Январь 2019 – август 2024 |
| Область изменения | * Модернизация подходов к оценке качества образования в школе * Система управления качеством образования в школе. * Профессиональные компетенции, исследовательская активность педагогов и управленцев. * Изменения в области целей образования, соотносимые с задачей качественного образования в РФ в условиях внедрения ФГОС. |
| Продукт деятельности муниципальной инновационной площадки | * школьный центр мониторинга качества образования как средство управления качеством образования; * модель системы мониторинга качества образования в школе в условиях внедрения ФГОС; * критерии и показатели качества образования, а также система мероприятий по повышению качества каждого критерия (как способ решения возникшей проблемы) * рекомендации по управлению качеством образования в школе; * повышение эффективности работы с субъектами образовательного процесса в школе; * методические рекомендации по созданию и функционированию центра мониторинга в общеобразовательном учреждении; * удовлетворённость родительской общественности и учащихся образовательными результатами. |

3. **Исходные теоретические положения, цель, задачи и основные идеи предлагаемого инновационного проекта, обоснование его значимости для развития системы образования Кемеровской области, этапы реализации инновационного проекта, календарный план реализации инновационного проекта**.

*«Главная задача российской образовательной политики – обеспечение современного качества образования на основе сохранения его фундаментальности и соответствия актуальным потребностям личности, общества и государства».*

*Федеральная целевая программа развития образования на 2011-2015 годы*

Для современного этапа развития общества характерно становление принципиально новых приоритетов в образовательной сфере, важнейшим из которых является повышение качества образования. Стратегия развития России предполагает создание инновационного конкурентоспособного государства. Это предъявляет особые требования к качеству человеческого капитала, совершенствование которого происходит через повышение качества образования. Необходимо создавать условия для повышения качества общего образования, одной из основных задач образовательной политики, для достижения которой требуются системные изменения в содержании образовательной деятельности школы и управлении ею.

До настоящего времени в системе общеобразовательных учреждениях доминирует эпизодичность получения информации о достигнутых результатах в воспитании и развитии школьников, а также причин, оказывающих влияние на эти результаты.

Управление современным общеобразовательным учреждением сегодня невозможно без получения систематической, оперативной, достоверной информации как средства обратной связи. А средством получения такой информации могут служить диагностика и мониторинг – длительное слежение за какими-либо объектами или явлениями педагогической деятельности, система получения данных для принятия стратегических и тактических решений.

Кроме того, мониторинг можно рассматривать как независимую экспертизу состояния образовательного процесса, систему сбора, анализа, представления информации и информационную базу для управления качеством образования.

***Актуальность*** использования ***мониторинга*** в школе заключается в:

* определении успешности и результативности протекания образовательного процесса.
* обучении педагогов самоанализу и самооценке динамики своей деятельности в образовательном процессе.
* осуществлении целесообразного управления качеством состояния образовательного процесса.
* прогнозировании перспектив развития объектов или субъектов образовательного процесса.

***Цель*** ***мониторинга*** – выявление степени соответствия результатов деятельности ОУ стандартам и требованиям школьного образования.

***Задачи мониторинга***:

* непрерывно наблюдать за динамикой развития ОУ, своевременно выявлять изменения и те факторы, которые вызывают эти изменения;
* осуществлять тактическое и стратегическое прогнозирование развития важнейших процессов в общеобразовательном учреждении;
* повышать мотивацию сотрудников в области обеспечения качества предоставляемых образовательных услуг;
* вовлекать родительскую общественность в процесс улучшения качества образования конкретного общеобразовательного учреждения.

При проведении мониторинга основное внимание направляется на особенности течения самого педагогического процесса, так как эта процессуальная информация является более важной и оперативной по сравнению с результативной.

Проводимая в рамках мониторинга педагогическая диагностика, позволяет решать вопросы прогнозирования работы в ОУ, аттестации ОУ и педагогического коллектива.

Педагогическая диагностика проводится не только ради того, чтобы выявить недостатки, ошибки в работе, констатировать уровень образовательных результатов школьников. Её главное предназначение – анализ и устранение причин возникновения низких образовательных результатов, накопление и распространение педагогического опыта в области мониторинга качества образования, стимулирование творчества, педагогического мастерства.

Освоение сотрудниками ОУ методики педагогической диагностики является важнейшим условием профессиональной компетенции. В настоящее время педагоги понимают значение педагогической диагностики и связывают необходимость овладения ею с результативностью педагогического процесса.

Диагностика в ОУ присутствовала всегда, но она не давала реальной картины дел, потому что исследовались отельные области, не проводилась аналитическая работа: «Почему именно такой результат?», «От чего это зависит?».

Качество образования определяется совокупностью показателей, характеризующих различные аспекты учебной деятельности образовательного учреждения: содержание образования, формы и методы обучения, материально- техническую базу, кадровый состав, которые обеспечивают развитие компетенции обучающихся. Управление качеством образования не достижимо без мониторинга. В рамках мониторинга проводится выявление и оценивание педагогических действий. Использование мониторинга в образовательном учреждении позволяет определить успешность и результативность протекания образовательной деятельности; способствует повышению профессиональной компетенции педагогов; осуществляет целесообразное управление качеством состояния образовательного процесса; прогнозирует перспективы развития общеобразовательного учреждения.

Существующие в настоящее время в школе подходы к организации мониторинга и управлению качеством образования позволяют объективно оценивать отдельные структурные элементы системы обеспечения качества образовательной деятельности. Однако по-прежнему актуальной остаётся проблема построения системного мониторинга качества образования в школе.

Поэтому возникла необходимость создания в школе центра мониторинга, который позволил бы не только отслеживать течение образовательного процесса, но и влиять на его качество.

В научной литературе обращается внимание на необходимость рассмотрения различных аспектов, функций и видов диагностики в контексте развития образовательных систем (И.С. Батракова, Б.П. Битинас, З.И. Васильева, С.Г. Вершловский, И.А. Колесникова, В.Н. Максимова, В.П. Панасюк и др.). Исследователи подчёркивают необходимость системы диагностического обеспечения, взаимосвязи педагогической, социальной, психологической и медико-валеологической диагностики. Особую значимость приобретает и разработка новых стратегий в управлении качеством образования: (Н.А. Селезнёва, А.И. Субетто, М.М. Поташник, В.П. Панасюк, Т.И. Шамова, и др.), которые опираются на современные теоретико-методологические подходы.

Проблемно-ориентированный анализ позволил установить, что для определения качества образования в школе необходимы:

* во-первых, критерии и показатели оценки качества образования;
* во-вторых, контрольно-измерительные материалы оценки качества образования в школе;
* в-третьих, работа педагогического коллектива по изучению вопроса качества образования, что позволит увидеть те направления и элементы образовательного процесса, которые следует совершенствовать;
* в-четвертых, системная работа в данном направлении.

**Гипотеза** ЦМКО будет являться средством повышения качества образования в современной школе, если мониторинг:

* организован на принципах целенаправленности, непрерывности слежения, целостности и разносторонности подхода к изучению качества образования, согласованности действий субъектов мониторинга, адресности и гласности получаемой с его помощью информации,
* проводится в соответствии с моделью, системообразующим фактором которой является управление мониторинговой деятельностью, устанавливающей взаимосвязь между её условиями, процессом и результатом;
* базируется на индикаторах, в качестве которых используется комплекс критериев и показателей, содержащих важнейшие признаки составных компонентов качества образования.

Создание ЦМКО позволит создать механизм устойчивого развития качественно новой модели мониторинга качества образования в лицее, обеспечивающей образование, соответствующее социальному и региональному заказам; предполагает системную организацию управления качеством образования и определяет важнейшие психолого-педагогические условия, обеспечивающие его успешность.

Под *качеством образования* понимается такая совокупность его свойств, которая обуславливает его приспособленность к реализации социальных целей по формированию и развитию личности в аспектах её обученности, выраженности социальных, психических и физических свойств.

Управление качеством образования – системное, скоординированное воздействие, как на образовательный процесс, так и на комплекс других связанных с ним основных, управленческих и поддерживающих процессов с целью достижения наибольшего соответствия параметров функционирования образовательной системы, её социальных и педагогических результатов установленным и предлагаемым требованиям, нормам, стандартам и ожиданиям.

*Мониторинг* представляет собой систему сбора, обработки, хранения и распространения информации о состоянии образовательной системы или отдельных её элементов.

*Мониторинг* – специально организованное, целевое наблюдение, постоянный контроль и диагностика состояния на базе существующих источников информации, а также специально организованных исследований и измерений.

Мониторинг качества образования позволяет осуществлять оценку динамики ключевых составляющих качества образования, включая качество основных и управленческих процессов, качество участников образовательного процесса, качество содержания образования, качество реализации программ начального, основного и среднего (полного) общего образования.

При разработке центра мониторинга качества образования за основу взяты следующие оценочные показатели:

* уровень обученности учащихся по базовым образовательным программам;
* уровень воспитанности учащихся;
* уровень участия учащихся в конкурсах;
* поступление выпускников в высшие и средние специальные учебные заведения;
* состояние здоровья и психического развития учащихся;
* динамика правонарушений учащихся;
* профессиональный рост учителей.

Наряду с показателями личной результативности учащихся (обученность, воспитанность, развитость, сохранение физического и психического здоровья) используются системные показатели организации образовательной деятельности, функционирования и развития образовательного учреждения:

1. управляемость образовательной деятельности при помощи ЦМКО;
2. взаимосвязь рассматриваемых критериев и влияние их на получение качественного нового образовательного результата
3. уровень выполнения государственных программ;
4. профессиональное образование педагогов (результаты аттестации и повышение квалификации педагогов);
5. участие учителей в профессиональных конкурсах;
6. уровень информатизации обучения и управления;
7. показатели владения учителями инновационными технологиями;
8. состояние и развитие материально-технической и учебно-материальной базы (показатели оснащённости кабинетов, фонд библиотеки, учебно-методические комплекты по предметам обучения).

В условиях проведённого в образовательном учреждении анализа действующих подходов к организации и управлению качеством образования выявлены проблемы и их причины.

**Проблема:**

* противоречие между государственным заказом на создание условий для повышения качества образования в школе и отсутствием в настоящее время в нём действенной системы, позволяющей объективно оценивать все структурные элементы качества образования, своевременно осуществлять корректировку и прогнозирование развития образовательного учреждения.

**Причины проблем:**

1. Отсутствие системного подхода к управлению качеством образования в школе.

2. Недостаточная работа по мотивации всех участников образовательного процесса на его качество: учащихся, учителей, родителей.

3. Отсутствие адекватного рабочего инструментария, позволяющего объективно оценить все структурные элементы системы обеспечения качества образовательного процесса в лицее.

**Цели и задачи проекта**

**Цель проекта:** повышение качества образования через создание центра мониторинга в школе.

**Задачи проекта**:

1. Определить место школьного центра мониторинга качества образования (ЦМКО) в системе управления качеством образования в школе.
2. Осуществить анализ и коррекцию целей и задач ЦМКО.
3. Исследовать взаимосвязь критериев и показателей качества образования.
4. Определить влияние предпринимаемых, по результатам мониторинга, действий на изменение качества образования.
5. Спроектировать систему управления качеством образования в школе средствами центра мониторинга.
6. Консолидировать действия участников образовательных отношений и социальных партнёров через деятельность ЦМКО.
7. Разработать меры по устранению рисков в деятельности ЦМКО.
8. Мотивировать субъектов образовательного процесса, участников реализации проекта на приобретение компетенций (неформальное и формальное повышение квалификации) и получения опыта в сфере мониторинга качества образования.
9. Разработать и опубликовать методические рекомендации по созданию и функционированию ЦМКО в условиях внедрения ФГОС.

**Продукт проекта:**

* школьный центр мониторинга качества образования как средство управления качеством образования;
* определение рисков, их качественная и количественная оценки;
* мероприятия по устранению рисков в системе мониторинга качества образования в школе;
* система мониторинга качества образования в лицее в условиях внедрения ФГОС;
* эффективная система управления качеством образования в школе;
* создание новых образовательных продуктов, имеющий высокий потенциал применения в муниципальной системе образования;
* повышение эффективности работы с субъектами образовательного процесса в школе;
* методические рекомендации по созданию и функционированию центра мониторинга в общеобразовательном учреждении;
* система мероприятий по повышению качества каждого критерия (как способ решения возникшей проблемы);
* удовлетворённость родительской общественности и учащихся образовательными результатами.

**Участники реализации проекта:**

1. МБОУ СОШ № 67,
2. социальные партнёры (МАОУ ДПО ИПК, управляющий совет),
3. родительская общественность,
4. учащиеся.

**Пользователи:** в широком смысле – все участники образовательных отношений, взаимодействующие в пределах должностных обязанностей и профессиональной компетентности на основе общего концептуального подхода в рамках определённой содержательной модели, учитывающей специфику школы и региона и осуществляющей систему взаимосвязанных мероприятий, направленных на повышение качества образования.

**Функции участников**:

* ***Школа*** – экспертиза содержания образования, обновление нормативно-правовой базы образовательного учреждения, установление договорных отношений между школой и её предполагаемыми социальными партнёрами.
* ***Родительская общественность*** – участие в обсуждении процедуры оценки качества образования, условий обучения, качества воспитательной работы, организации питания, оценки состояния здоровья учащихся.
* ***Социальные партнёры*** (МАОУ ДПО ИПК) – оказание методической и консультационной помощи, определение показателей эффективности повышения качества образования, повышение квалификации.

**2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОЕКТА, ЕГО РЕЗУЛЬТАТЫ**

Одним из стратегических инновационных направлений в управленческой деятельности администрации образовательного учреждения является управление качеством образования, которое будет способствовать повышению его эффективности в системе современных инновационных процессов.

В последнее время именно качество образования все более определяет уровень развития стран, становится стратегической областью, обеспечивающей их безопасность и потенциал за счёт подготовки подрастающего поколения. Центральными тенденциями обеспечения высокого уровня образования становятся ориентация на запросы обучающихся и создание оптимальных условий для их обучения и развития. При этом качество образования рассматривается как комплексный показатель, синтезирующий все этапы становления личности, условия и результаты образовательной деятельности, а также как критерий эффективности деятельности образовательного учреждения, соответствия реально достигаемых результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Предлагаемый данным проектом школьный центр мониторинга качества образования призван способствовать повышению качества образования.

**Задачи школьного центра мониторинга качества образования**

* разработка внутренних нормативных актов по вопросам мониторинга качества образования;
* разработка инструментария проведения мониторинга (критерии, показатели и методики);
* разработка технологии сбора информации;
* организация мониторинга образовательной деятельности;
* статистический анализ качества образовательной деятельности и её результатов;
* создание аналитических, справочных материалов и рекомендации по их использованию;
* прогнозирование и корректировка образовательной деятельности;
* создание банка диагностических материалов.

*Таблица 1*

**Направления деятельности ЦМКО**

|  |  |
| --- | --- |
| **Направления**  **(объекты)** | **Содержание мониторинга** |
| Учебная  деятельность | Уровень обученности учащихся, и выявление затруднений при изучении предметов.  Учебные достижения учащихся.  Качество внеурочной предметной деятельности.  Навыки методов самостоятельного познания у школьников.  Удовлетворённость качеством образовательных услуг. |
| Воспитательная  деятельность | Уровень воспитанности учащихся.  Личностные достижения учащихся.  Удовлетворённость качеством воспитательных услуг.  Уровень социализации.  Уровень общественной активности школьников.  Физическое здоровье и физическая подготовленность учащихся.  Выявление уровня адаптации, тревожности учащихся. |
| Кадры | Периодичность повышения квалификации учителей в области оценки и мониторинга качества образования.  Соответствие квалификационным требованиям.  Профессиональный рост педагогов. |
| Методическая  работа | Использование новых образовательных технологий.  Разработка методических материалов |
| Научная деятельность | Участие в олимпиадах, научно-практических конференциях, конкурсах, проектах, научно- исследовательской деятельности. |

Корректировка образовательной деятельности будет осуществляться на основе результатов мониторинга качества образования.

Внутрифирменное повышение квалификации педагогов – участников проекта предполагается осуществлять через педагогический совет, наблюдательный совет школы, совещания при директоре, методический совет, малые педагогические советы, методические объединения, семинары, практикумы, конференции, круглые столы, творческие и проблемные группы.

Организация работы с учащимися – через психологические тренинги, классные часы, научно-практические конференции, олимпиады, конкурсы, проектную и исследовательскую деятельность.

Организация работы с родителями предполагается через родительские собрания, лектории, дни открытых дверей и др.

*Таблица 2*

**Сроки и этапы реализации проекта**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Цель этапа*** | ***Основные мероприятия*** |
| **Подготовительный январь 2019 – август 2019** | |
| **Создание ЦМКО** | * создание рабочей группы для организации ЦМКО, * разработка нормативно-правовой базы ЦМКО, * разработка программы деятельности ЦМКО, * обучение членов ЦМКО, * разработка рабочего инструментария для проведения мониторинговых исследований, обработки, хранения и предоставления информации (методики, тестовые комплексы, бланки, анкеты и т.п.). |
| **Основной сентябрь 2019 – август 2023** | |
| **Работа ЛЦМКО** | * мониторинг по направлениям деятельности, * создание банка результатов мониторинга, * статистический анализ качества образовательной деятельности и её результатов, * создание аналитических и справочных материалов, * разработка рекомендаций по корректировке образовательной деятельности, * выполнение рекомендаций |
| **Заключительный сентябрь 2023 – август 2024** | |
| **Подведение итогов** | * обработка, анализ и систематизация информации, полученной в ходе экспериментальной работы; * сопоставление полученных результатов поставленным целям; * анализ затрат времени, усилий и средств; * принятие управленческих решений по результатам оценки качества образования; * доработка и коррекция программы работы ЦМКО; * обобщение и распространение опыта. |

**Предполагаемые результаты**

* создание ЦМКО, деятельность которого направлена на повышение качества образования;
* совершенствование работы психологической службы в оказании психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений;
* ориентация учащихся на реализацию собственных замыслов в реальных социальных условиях;
* профессиональный рост педагогов;
* эстетичный вид образовательного учреждения;
* совершенствование компетентности субъектов образовательных отношений;
* обеспечение социального партнёрства.